Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas

Estudio de seguimiento de egresados, una estrategia para definir el perfil de egreso del Licenciado en Informática Administrativa

Graduate follow-up study, a strategy to define the profile of graduates of Bachelor of Administrative Computing

Ma. Hilda Rodales Trujillo[1], **Mario Chávez Zamora** [1], **Cuauhtémoc Guerrero Dávalos** [1].

[1]Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia

México

E-mail: hildaumich@gmail.com
© Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (México)
Nº 2 Vol. 1(2), 480-494. ISSN: 2448-6051

Av. Gral. Francisco J. Múgica S/N
Edificio AII C.P. 58030
Ciudad Universitaria
Morelia, Michoacán, México.
Tel. y Fax (443) 3-16-74-11
Email: rfcca@umich.mx
Web: http://rfcca.umich.mx.

Resumen

El egresado de educación superior en México se encuentra con diversas situaciones en su incorporación al mercado laboral, como lo son: la competencia laboral por las reducidas plazas de empleo, la subcontratación, los bajos salarios, la globalización, las nuevas tecnologías y la especialización entre otra; la obtención de un perfil profesional idóneo requiere no solo obtener el titulo profesional derivado de la acreditación de grados académicos, sino también, de experiencia y nuevos conocimientos sobre los problemas fundamentales del ser humano y las exigencias del mercado laboral cada vez mas renovado.

El objetivo de este proyecto es analizar el seguimiento laboral de los egresados de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo de la Facultad de Contaduría y Ciencias administrativas a partir de que terminan sus estudios profesionales y replantear un perfil de egreso del licenciado en informática administrativa a carde a las demandas del mercado laboral que aporte mejoras a los servicios educativos en las instituciones de educación superior en México.

Palabras Clave: Egresados, perfil de egreso, educación superior, licenciado en informática administrativa

Codigo JEL: I23 Centros de enseñanza superior y de investigación

Abstract

Graduates of higher education in Mexico is with various situations in joining the labor market, such as: labor competition for spaces reduced employment, outsourcing, low wages, globalization, new technologies and expertise between another; obtaining a suitable professional profile requires not only obtain the professional title derived from the accreditation of academic degrees, but also experience and new insights into the fundamental problems of human beings and the demands of increasingly renewed labor market. The objective of this project is to analyze the labor tracking graduates of the Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo of the School of Accounting and Administrative Sciences from completing their professional studies and stake a graduate profile of the lawyer in administrative computing carde to the demands of the labor market to provide improvements to educational services in higher education institutions in Mexico.

Keywords: Graduates, graduate profile, higher education, degree in administrative computer
JEL Codes: I23 Higher education and research

Recepción: 3- Marzo-2016 *Aceptación: 14- Mayo- 2016*

Introducción

Las universidades tienen en el conjunto de sus egresados su principal riqueza y la mejor referencia para evaluar su prestigio y su más importante función, la formación de profesionales. (Martínez, 2012)

A pesar de ello, en nuestro país y durante largo tiempo, la finalización de la carrera ha supuesto, en muchos casos, el fin de una relación entre la universidad y el antiguo alumno, que inicia una nueva etapa en la que el contacto con la universidad de origen se pierde y tan solo se mantiene, por un tiempo, cuando se inicia la realización de un programa de postgrado.

En los últimos años, esa tendencia está cambiando. Por una parte, a iniciativa de las propias instituciones universitarias que empiezan a ver en sus egresados algo más que el producto de su trabajo, y los consideran una parte esencial de su patrimonio humano que, más allá del cariño y a veces de la admiración, miran ya hacia ella demandando participación y, en muchos casos, ofreciendo ayuda.

Por otra parte, el cambio de actitud de mayor atención a los colectivos de antiguos alumnos viene obligado por la exigencia de las administraciones e instituciones evaluadoras de presentar resultados con respecto a la inserción laboral de sus egresados, iniciativas empresariales de los mismos, prestigio de sus actividades y reconocimiento nacional e internacional a su tarea. Todo ello ha hecho que los estudios de egresados se recojan como un instrumento de análisis esencial en los planes estratégicos de las universidades y como un resultado imprescindible en la financiación por objetivos.

Nunca ha resultado fácil disponer de la base de datos adecuada, con la correspondiente agenda, y manejar instrumentos para el seguimiento suficientemente atractivos y útiles como para motivar la participación y la respuesta, haciendo del estudio un trabajo dinámico proyectado hacia el futuro y con garantías de rigor, rico en resultados de interés para la universidad y la sociedad.

Un sistema de indicadores satisface plenamente las funciones de información y gestión cuando se concibe como "un conjunto de flujos de información, circulando por unas redes y procesos específicos, con miras a la obtención de unos resultados aptos para la toma de decisiones y a todos sus niveles" (Alonso, González, & Ma., 2011)

En este trabajo se presenta el análisis de los resultados obtenidos por la investigación de datos de pre egreso de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, los cuales iniciaron sus estudios universitarios en el año de 2007 y egresaron en 2012; la intención de este recogimiento de datos generales es para guardar una contacto con los egresados, así como conocer algunos datos académicos y laborales al concluir sus estudios de licenciatura; en un periodo no mayor a dos años a partir de que egresaron de la institución se levanta un nuevo cuestionamiento a fin de dar seguimiento principalmente a su desempeño laboral, una vez analizada la información obtenida se presenta ante las autoridades directivas a fin de que sirva como base para la toma de decisiones en el mejoramiento del servicio educativo que esta institución ofrece.

Desarrollo

Los jóvenes constituyen el 32% de la población del país de ellos 1 millón 512 mil 268 son adolecentes y jóvenes sin empleo entre los 15 y 24 años, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE, 2010); con base en datos de esta misma encuesta, el número de profesionistas ocupados en el país es de 6.5 millones de personas; existen en México 7 millones 820 mil jóvenes que no cuentan con oportunidad de empleo ni opciones para desarrollarse de manera profesional y académica, según datos de la Secretaría de Educación Publica; las carreras con mayor numero de profesionistas ocupados son: Ciencias administrativas y contaduría, no obstante no todos los profesionistas de estas carreras se ocupan en actividades a fines a sus estudios : ciencias administrativas (49.4%), contaduría (68.2%).

El egresado enfrenta otro problema, el ingreso promedio mensual de los profesionistas ocupados, en el país asciende a $10,014 pesos mensuales de acuerdo con Secretaria del Trabajo y Previsión social (2012); el área de ingeniería es la que percibe los ingresos mas elevados, el área con menos ingreso es la educación, Humanidades y Artes.

El derecho a una educación de calidad está en el centro de los esfuerzos de la UNESCO que liderea la Iniciativa de Educación Para Todos (2010), la UNESCO reconoce también que la educación de jóvenes y adultos permite a las personas desarrollar sus capacidades, enriquecer sus conocimientos y mejorar sus competencias técnicas o profesionales. Es un elemento esencial del derecho a la educación que desempeña una función crucial en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de acuerdo con (Mota, 2012) la educación superior en México, como en otros países, enfrenta grandes retos, entre ellos, alcanzar una calidad aceptable y una cobertura equitativa. Las instituciones educativas en México enfrentan retos para optimizar sus resultados: hacer más con menos recursos, estos impactan no solo su tarea formadora de profesionalitas, sino además precisan de la revisión de sus funciones y la reafirmación de la importancia de su misión.

En la actualidad se observan diversos patrones con relación al contexto y funcionamiento de las instituciones de educación superior públicas nacionales, que tienen incidencia directa tanto en el ámbito académico como en el administrativo, que se traducen en inequidades estructurales:

- Restricciones en el financiamiento público.
- Financiamiento subordinado a los criterios de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Un gasto nacional en educación, así como en investigación y desarrollo por debajo de las recomendaciones de los organismos internacionales en la materia.
- Alta concentración de la matrícula de educación superior en las áreas de ciencias sociales y económicas.
- Limitado número de egresados con estudios en ciencia e ingeniería.
- Baja cobertura y absorción, así como altos índices de reprobación y deserción que inciden en una baja eficiencia terminal.

- Competencia en constante aumento de la educación transnacional y de la educación virtual local e internacional, sobre las instituciones establecidas de educación superior, frente a una débil política pública en la materia.
- Lentitud en los procedimientos administrativos y en la promoción de reformas estructurales.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la calidad educativa debe construirse a partir de la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados, así como con la relevancia y congruencia de procesos y resultados con las expectativas y demandas de la sociedad actual.

Ante este panorama, ANUIES enfatiza que las instituciones deberán operar partiendo de una serie de indicadores y recomendaciones, que, a través de su concreción en políticas educativas claras, y el diseño de proyectos de transformación de las instituciones educativas, les permita consolidarse en esquemas de calidad y pertinencia, entre otros, se señalan:

- Creación de programas integrales que se ocupen del estudiante desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso
- Preparar a sus egresados para el altruismo, la solidaridad social y para una participación ciudadana informada, reflexiva, activa y deseosa de fortalecer el Estado de derecho.

La Universidad Michoacana, Institución que abandera la actividad intelectual desde sus orígenes, matizada con la luz del humanismo, ha sabido mantener una visión de pertinencia e integración social, brindando a la sociedad estudios de calidad en los niveles medio superior, técnico, superior y posgrado en un conjunto de 43 programas académicos que se ofrecen en las diferentes modalidades: escolarizada, abierta y a distancia.

Con una perspectiva de crecimiento y atentos a la formación integral de los estudiantes universitarios, se ha proyectado el desarrollo de la Universidad Michoacana: La vinculación y la movilidad académica, para favorecer el intercambio de conocimientos, experiencias de investigación y la cooperación internacional.

El diagnóstico actual de la Universidad Michoacana, a través de sus variables más representativas es un ejercicio fundamental, cuya objetividad es necesaria para deducir la estrategia de adaptación. Metodológicamente el diagnóstico identifica las variables o elementos del sistema institucional que representan el estado de cosas en el ámbito de la universidad, o en el proceso, o en la parte del sistema de que se trate. El análisis se hace, en la medida de lo posible, distinguiendo los rasgos de debilidad, fortaleza, oportunidad y amenaza que deberán, con el tratamiento adecuado, atenderse. La información consignada en este artículo proviene de las bases de datos e indicadores que elabora la Comisión de Planeación Universitaria, cuyos datos se generan en las dependencias académicas y administrativas de la universidad.

Aquí se presenta el informe final de los resultados obtenidos al aplicar una encuesta a todos los alumnos que se encuentran insertados en el mercado laboral a dos años de haber egresado de la universidad, con el objetivo de conformar una base de datos que permita mantener un vínculo entre la administración de esta institución educativa y los alumnos egresados.

Existen diferentes metodologías para realizar este tipo de estudios y cada una de las instituciones que los lleva a cabo elige la que considera más conveniente. Las variables e indicadores empleadas difieren en forma relevante.

La gran heterogeneidad de las instituciones de educación superior en el territorio nacional y las enormes diferencias entre estudios de egresados no permite comparar resultados y conclusiones obtenidos. En muchos estudios se observan niveles de estratificación distintos (institución, campus, facultad, carrera) o mezclan diferentes intereses de información, lo que hace aun mas difícil un análisis comparativo (ANUIES, 1998).

Análisis

Actualmente se cuenta con una base de datos de alumnos de pre egreso de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas que se encuentran cursando el último semestre de la licenciatura en informática administrativa con 113 registros por la generación de 2007-2012 a partir de los cuales se pueden hacer análisis para la toma de decisiones.

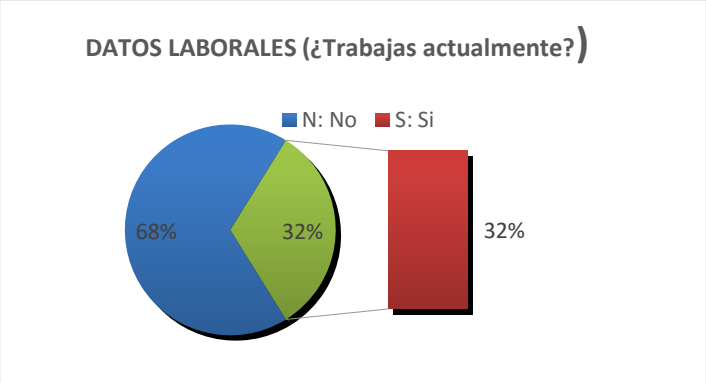
En el primer estudio de pre egreso se encontró que el 73% de los alumnos que se encuentran a punto de egresar **sí cuenta con un empleo**, de estos alumnos el 59% a cambiado su actividad con relación al primer empleo una vez que egresó de su carrera profesional.

Tabla 1.- Datos Laborales de los alumnos de pre egreso de la LIA en la FCCA-UMSNH.

DATOS LABORALES (¿Trabajas actualmente?)				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	N: No	111	67,7	67,7
	S: Si	53	32,3	100
	Total	164	100	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 1.- Pregunta a los alumnos de pre egreso de la LIA, FCCA-UMSNH



Fuente: Elaboración propia.

En la cedula de pre egreso aplicada en su totalidad a los alumnos que cursan el último semestre se encontró que en datos laborales:

- El 32% se encuentra laborando actualmente.
- El 68% no labora actualmente.

Se les preguntó si dicha actividad que realizan es distinta a su primer empleo para lo cual se encontraron los siguientes resultados:

Tabla 2.- Actividad laboral que desempeña el egresado de la LIA.

La actividad laboral que desempeñas ¿coincide con tus estudios?			
		Fecuencia	Porcentaje
Válidos		91	55,5
	N: No	25	15,2
	S: Si	48	19,3
	Total	164	100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 2.- Coincidencia entre los estudios y la actividad laboral

Fuente: Elaboración Propia

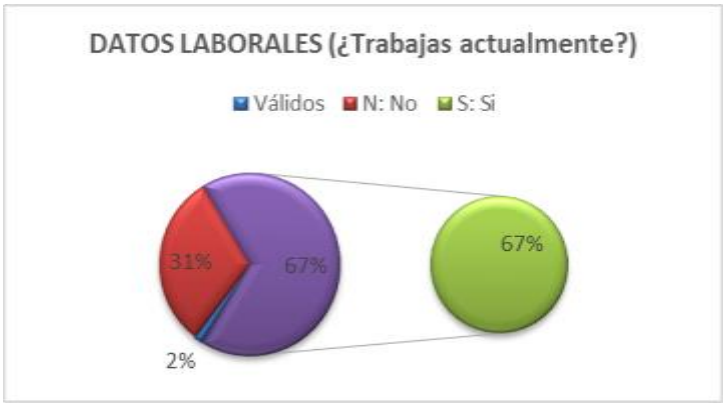
Se cuestionó a los egresados si se encuentra trabajando y si el empleo con el que cuentan ahora después de dos años de haber egresado empeoró o mejoró con relación al empleo que tenían antes de egresar de la institución educativa y se encontraron los siguientes resultados:

Tabla 3.- Datos laborales dos años después de haber egresado de la LIA

DATOS LABORALES (¿Trabajas actualmente?)			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1,8	1,8
N: No	35	31	32,7
S: Si	76	67,3	100
Total	113	100	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfica 3.- Actividad laboral después de dos años de haber egresado



Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el porcentaje de alumnos que se encuentra laborando incrementó en un 35% en referencia de cuando estuvieron cursando su licenciatura.

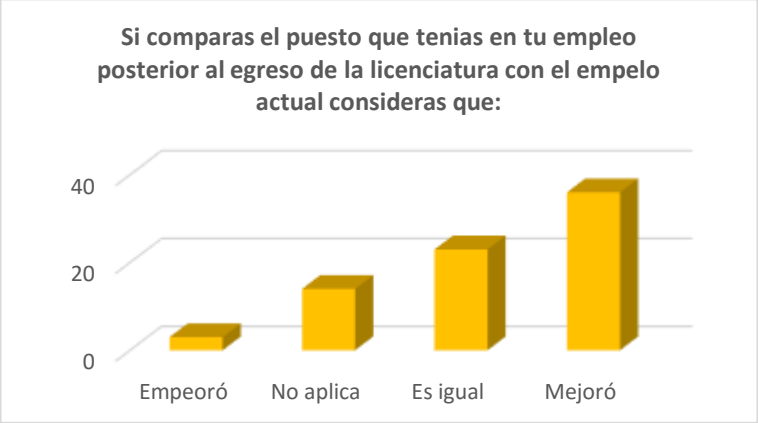
Haciendo un análisis comparativo entre el trabajo que tenían durante su carrera y con el que cuentan actualmente se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4.- Antes y después de haber egresado de la LIA

Si comparas el puesto que tenias en tu empleo posterior al egreso de la licenciatura con el empelo actual consideras que:			
		Frecuencia	Porcentaje ac
Válidos			0,00
	Empeoró	3	3,90
	No aplica	14	18,40
	Es igual	23	30,30
	Mejoró	36	47,40
	Total	76	100,00

Fuente: Elaboración propia.

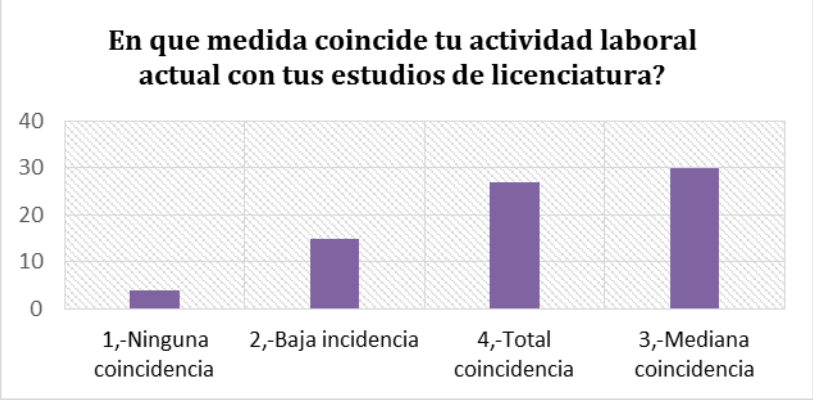
Gráfica 4.- Análisis comparativo del empleo actual y el de antes de egresar



Fuente: Elaboración Propia.

Además se les preguntó en qué medida coincide su actividad laboral actual con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 5.- Coincidencia de la actividad laboral y los estudios realizados



Fuente: Elaboración Propia.

Continuando con la información recabada se encontraron los siguientes datos:

- Más del 40% de los egresados labora para empresas grandes.
- La gran mayoría de los encuestados trabaja en empresas públicas.
- Los encuestados manifiestan que su actividad laboral actual coincide medianamente con sus estudios obtenidos de licenciatura
- El área administrativa en donde la gran mayoría se desenvuelve.
- Más de la cuarta parte de los encuestados mencionan ocupar puestos de asistente o auxiliar.

Resultados

El perfil de egreso actualmente se define de la siguiente manera: "El Licenciado en Informática administrativa es el experto que planea, organiza, dirige y controla el desarrollo y funcionamiento óptimo de los centros de información y los recursos informáticos, mediante la aplicación de las mejores técnicas y metodologías de evaluación, selección e implantación de la tecnología informática, así como el desarrollo de sistemas administrativos de información". Una vez que se han analizado y dado seguimiento al desarrollo profesional del egresado se recomienda replantear el perfil de egreso en base a las siguientes actividades:

Por lo que respecto a las actividades que desarrollan indicaron las que enfrentan con mayor exigencia:

- Razonamiento lógico y analítico
- Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnosticar / planear / actuar / evaluar).
- Habilidad para tomar decisiones
- Búsqueda de información pertinente y actualizada
- Habilidad para procesar y utilizar información
- Habilidad para trabajar en equipo
- Habilidad de dirección/coordinación
- Habilidad administrativa
- Disposición para aprender constantemente
- Disposición para el manejo de riesgo
- Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica
- Puntualidad / formalidad
- Buena presentación
- Asumir responsabilidades
- Creatividad
- Identificación con la empresa / institución.

Conclusiones y recomendaciones

La mayoría de los egresados sí esta trabajando y ejerciendo sus actividades profesionales, sin embargo, hasta después de haber egresado logran mejorar su empleo y su ingreso mensual lo cual confirma que el programa académico es adecuado a las necesidades del mercado laboral, se recomienda crear la bolsa de trabajo de la Facultad, así como mejorar la difusión de los convenios laborales que ya existen e incrementar el número de estos. Por otro lado, se recomienda realizar estudios de mercado de forma periódica y sistemática. La gran mayoría de los egresados que trabajan ejercen en el sector público, se recomienda considerar este dato en las posibles adecuaciones a los contenidos programáticos y planes de estudio.

Por lo que respecta al Perfil de egreso de la licenciatura en informática administrativa que oferta la institución debe tomarse en cuenta que debe satisfacer las necesidades del sector público principalmente, orientar sus habilidades y competencias para las grandes empresas y reforzar enfáticamente los contenidos metodológicos, las prácticas profesionales, enseñanza de matemáticas y estadística, los contenidos prácticos y los contenidos técnicos.

Referencias Bibliográficas

Alonso, C., González, L., & Ma., L. (2011). *Indicadores Básicos de Seguimiento a Egresados.* Guadalajara, Jalisco.: CEDISP .

ANUIES. (1998). *La educacion superior en el siglo XXI.* México, D. F.: anuies.

ENOE. (2010). México, D.F.: ENOE.

Martínez, M. (2012). La integración laboral del egresado de educacion superior en México. *La integración laboral del egresado de educacion superior en México* (pág. 13). México: ITESM.

Mota, F. (2012). El quinto elemento: el capital social de las comunidades autónomas. *Revista Española de ciencia política.* .