

Editorial

La Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas (RFCCA), tiene el gusto de presentar el Volumen 8 Número 16, que corresponde al segundo semestre del año 2023. En ella, se reitera el compromiso de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo con la comunidad científica y académica en México, asegurando que los trabajos de investigación aquí presentados tendrán una evaluación llevada a cabo por pares académicos nacionales y con el compromiso de que nuestra revista será de acceso abierto a toda la sociedad, con el objetivo de presentar las tendencias de investigación en las ciencias administrativas.

En la presente edición de la revista, se presentan tres trabajos, dos de ellas en el área de Educación en las Ciencias Administrativas y uno en el área de Recursos Humanos, estos trabajos se hacen en el marco de la recuperación de nuestra economía y del terreno científico en donde nos impulsa a seguir trabajando y realizando los procesos de investigación con alta calidad como lo exige nuestra sociedad.

En el primer trabajo, busca implementar la Escala de Motivación Académica en estudiantes universitarios de México durante el confinamiento por COVID-19.

El segundo trabajo, analizan si las operadoras conocen la NOM-035-STPS-2018, ya que el desconocimiento de esta norma puede afectar la salud de las personas, los equipos de trabajo y los entornos laborales en general.

Y finalmente el tercer trabajo, busca mostrar los resultados de un estudio comparativo con cinco universidades públicas y privadas en las regiones Oriente y Occidente de México, que cuentan con bibliotecas institucionales, don-de se efectuó un diagnóstico de la calidad en el servicio de sus bibliotecas, utilizando la herramienta LibQUAL.

A continuación, se presenta de manera detallada cada una de las colaboraciones que integran el Volumen 8, Número 16 de la Revista:

1. Implementación de la Escala de Motivación Académica (EMA) en estudiantes universitarios de México.
Salvador Antelmo Casanova-Valencia
José R. Hurtado-Ramírez
Arcadio González-Samaniego

El objetivo implementar la Escala de Motivación Académica en estudiantes universitarios de México durante el confinamiento por COVID-19. Se aplicó el instrumento en 249 estudiantes del área de ciencias económico-administrativas y contables de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán de la Universidad Nacional Autónoma de México. Los resultados indican que no existe un impacto negativo en la motivación académica de los estudiantes provocado por las restricciones sanitarias. La motivación intrínseca al conocimiento y la motivación intrínseca al logro son las principales variables de motivación que impactaron en los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el coronavirus SARS-COV2.

2. Investigación-Acción aplicada a la Calidad en el Servicio DEL CI del TecNM campus Morelia: Beneficios de Diagnóstico LibQUAL

Raymundo Herrera-Pérez
Jesús Mancera-Macedo

Se llevo a cabo estudio comparativo con cinco universidades públicas y privadas en las regiones Oriente y Occidente de México, que cuentan con bibliotecas institucionales. En primer lugar, se efectuó un diagnóstico de la calidad en el servicio de sus bibliotecas, utilizando la herramienta LibQUAL. Así mismo, se realizaron entrevistas a profundidad con los jefes de departamento. Este estudio se ubica dentro de la perspectiva cualitativa, y se desarrolla con una lógica propia del diseño de investigación acción. Los resultados ya sistematizados del estudio, muestran las perspectivas de los usuarios sobre la mejora de la calidad en el servicio de sus bibliotecas y un análisis de los resultados de las encuestas utilizando la versión en línea del software ATLAS.ti Web, atendiendo centralmente a factores como: el personal, la infraestructura y el control de la información.

3. Conocimiento de las Operaciones turísticas de la ciudad de Chihuahua sobre la implementación de la NOM-035-STPS-2018

Marisol Priscila Palafox-Bolívar
Anaís Andrea Soulé-Pedroza
Graciela del Carmen Sandoval Luján

El estudio se realizó a 44 integrantes en 4 operadoras turísticas en el año 2021, la investigación fue de naturaleza cuantitativa, de tipo aplicada no experimental, de carácter transaccional descriptiva. El modo fue documental y el tipo de muestro fue total (censo). Los resultados mostraron que la mayor parte de los integrantes entre colaboradores y patronos de las operadoras, no tienen conocimiento de la NOM-035-STPS-2018.

Por último, dedicamos este espacio para agradecer a todos los colaboradores y árbitros especialistas del presente número, ya que sin ellos esta revista no sería posible. Esperamos que esta edición sea de utilidad y agrado, no me despido sin enviarles un cordial saludo.

Saludos cordiales

Dr. Marco Alberto Valenzo Jiménez

Director-Editor de la RFCCA

Cualquier comentario, idea o inquietud pueden hacerlos llegar al correo electrónico: marco.valenzo@umich.mx