

Contenido

Editorial	III-IV
-----------------	--------

Educación en las Ciencias Administrativas

Implementación de la Escala de Motivación Académica (EMA) en estudiantes universitarios de México

Salvador Antelmo Casanova-Valencia

José R. Hurtado-Ramírez

Arcadio González-Samaniego 34-42

Investigación-Acción aplicada a la Calidad en el Servicio

DEL CI del TecNM campus Morelia: Beneficios de Diagnóstico LibQUAL

Raymundo Herrera-Pérez

Jesús Mancera-Macedo..... 42-53

Recursos Humanos

Conocimiento de las Operaciones turísticas de la ciudad de Chihuahua
sobre la implementación de la NOM-035-STPS-2018

Marisol Priscila Palafox-Bolívar

Anaís Andrea Soulé-Pedroza

Graciela del Carmen Sandoval Luján 54-63